


<b>E-238</b>		Roll No. ....	
Higher Secondary Examination (Regular) - 2019			
<b>व्यवसाय अध्ययन</b> <b>BUSINESS STUDIES</b> (Hindi & English Versions)			
Total Questions : <b>26</b>	Total Printed Pages : <b>8</b>	Time : <b>3 Hours</b>	Maximum Marks : <b>100</b>

Serial Number

 ↓  
 0112980  


निर्देश :

- (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।
- (ii) प्रश्न पत्र में दिये गये निर्देश सावधानीपूर्वक पढ़कर प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- (iii) प्रश्न क्रमांक 1 से 5 तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं । जिसके अन्तर्गत रिक्त स्थानों की पूर्ति, सत्य/ असत्य, सही जोड़ी, एक वाक्य में उत्तर तथा सही विकल्प का चयन करना है । प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है ।
- (iv) प्रश्न क्रमांक 6 से 10 (अधिकतम शब्द 30) अंक - 2 ।
- (v) प्रश्न क्रमांक 11 से 14 (अधिकतम शब्द 75) अंक - 3 ।
- (vi) प्रश्न क्रमांक 15 से 21 (अधिकतम शब्द 120) अंक - 4 ।
- (vii) प्रश्न क्रमांक 22 से 26 (अधिकतम शब्द 150) अंक - 5 ।
- (viii) प्रश्न क्रमांक 6 से 26 तक सभी प्रश्नों में आंतरिक विकल्प दिये गये हैं ।

Instructions :

- (i) All questions are **compulsory**.
- (ii) Read the instructions of question paper carefully and answer the questions.
- (iii) Question Nos. 1 to 5 are objective type which contains fill in the blanks, true / false, match the columns, one word answer and choose the correct option. Each Question is allotted 5 marks.
- (iv) Question Nos. 6 to 10 (Maximum limit 30 words) marks 2.
- (v) Question Nos. 11 to 14 (Maximum limit 75 words) marks 3.
- (vi) Question Nos. 15 to 21 (Maximum limit 120 words) marks 4.
- (vii) Question Nos. 22 to 26 (Maximum limit 150 words) marks 5.
- (viii) Question Nos. 6 to 26 have internal choices.



1 रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए ।

1×5=5

- (अ) नियोजन प्रबन्ध का \_\_\_\_\_ कार्य है ।  
(ब) नियम \_\_\_\_\_ स्थापित करने में सहायक होते हैं ।  
(स) भारार्पण सदैव \_\_\_\_\_ की ओर किया जाता है ।  
(द) पदोन्नति भर्ती का \_\_\_\_\_ स्रोत है ।  
(इ) शिक्षण संस्थाओं में की जानेवाली भर्ती को \_\_\_\_\_ कहते हैं ।

Fill in the blanks.

- (A) Planning is a \_\_\_\_\_ function of management.  
(B) Rules are helpful in maintaining \_\_\_\_\_.  
(C) Delegation of Authority always be done from \_\_\_\_\_.  
(D) Promotion is an \_\_\_\_\_ source of recruitment.  
(E) The recruitment in academic institutions is called \_\_\_\_\_.

2 सत्य / असत्य लिखिये ।

1×5=5

- (अ) चयन एक सकारात्मक प्रक्रिया है ।  
(ब) विचलन सदैव ऋणात्मक होता है ।  
(स) पूँजी बाजार एक संगठित बाजार होता है ।  
(द) उद्यमिता एक नव प्रवर्तनकारी कार्य है ।  
(इ) उदारीकरण में उद्योगों को लाइसेंस लेना अनिवार्य है ।

Write True / False.

- (A) Selection is a positive process.  
(B) Deviation is always negative.  
(C) Capital market is an organised market.  
(D) Entrepreneurship is an innovative function.  
(E) It is compulsory to take the licence by Industries in Liberalisation.

3 एक शब्द / वाक्य में उत्तर दीजिए ।

1×5=5

- (अ) उत्पादन का वह बिन्दु जहाँ न लाभ न हानि हो, उसे क्या कहते हैं ?  
(ब) स्थायी पूँजी प्राप्त करने का सबसे महत्त्वपूर्ण स्रोत क्या है ?  
(स) किस पूँजी बाजार का सम्बन्ध नये निर्गमनों से होता है ?  
(द) मुद्रा बाजार का नियंत्रण किस संस्था द्वारा किया जाता है ?  
(इ) उद्यमी की प्रमुख विशेषता क्या है ?

Answer in one word / sentence.

- (A) What is called the point of production where, there is no profit no loss ?  
(B) What is the main source to obtain fixed capital ?  
(C) Which capital market are related with new issues ?  
(D) Control of money market is carried out by which institution ?  
(E) What is the main feature of Entrepreneur ?

4 सही विकल्प चुनिए ।

1×5=5

(अ) 'नियोजन भविष्य को पकड़ने के लिये बनाया गया पिंजरा है ।'  
यह किसने कहा है ?

- (i) टेलर ने (ii) फेयोल ने  
(iii) एलन ने (iv) जार्ज टैरी ने

(ब) वित्त का सबसे सस्ता स्रोत है -

- (i) ऋणपत्र (ii) समता अंश पूँजी  
(iii) पूर्वाधिकार अंश (iv) प्रतिधारित उपार्जन

(स) दीर्घकालीन कोष में सम्मिलित नहीं है -

- (i) समता अंश (ii) लाभांश  
(iii) पूर्वाधिकार अंश (iv) दीर्घकालीन ऋण

(द) प्रशिक्षण में बल दिया जाता है -

- (i) सैद्धांतिक ज्ञान पर (ii) सर्वांगीण ज्ञान पर  
(iii) सामान्य ज्ञान पर (iv) व्यावहारिक ज्ञान पर

(इ) उद्यमिता विकास कार्यक्रम प्रदान करता है -

- (i) स्वरोजगार (ii) उद्यमी कौशल में वृद्धि  
(iii) शिक्षण एवं प्रशिक्षण (iv) उपर्युक्त सभी



Choose the correct option:

- (A) "A plan is a trap to capture the future". Who said this ?  
(i) Taylor (ii) Fayol  
(iii) Allen (iv) George Terry
- (B) The cheapest source of finance is -  
(i) Debenture (ii) Equity share capital  
(iii) Preference share (iv) Retained earning
- (C) Not included in longterm finance -  
(i) Equity shares (ii) Dividend  
(iii) Preference shares (iv) Long-term loan
- (D) Training gives emphasis on -  
(i) Theoretical knowledge (ii) All round knowledge  
(iii) General knowledge (iv) Practical knowledge
- (E) Entrepreneurial development programme provides -  
(i) Self employment  
(ii) Increase in skill of the entrepreneur  
(iii) Education and training  
(iv) All the above

5 सही जोड़ी बनाइए ।

1×5=5

अ

ब

- |                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| (अ) विकेन्द्रीकरण       | (i) बजट               |
| (ब) वित्तीय अभिप्रेरण   | (ii) चालू सम्पत्तियाँ |
| (स) अनौपचारिक सम्प्रेषण | (iii) मौखिक           |
| (द) पूर्वानुमान         | (iv) बोनस             |
| (इ) कार्यशील पूँजी      | (v) शीघ्र निर्णयन     |

Match the columns.

A

B

- |                            |                     |
|----------------------------|---------------------|
| (A) Decentralisation       | (i) Budget          |
| (B) Monetary Motivation    | (ii) Current Assets |
| (C) Informal Communication | (iii) Verbaly       |
| (D) Forecast               | (iv) Bonus          |
| (E) Working capital        | (v) Quick Decision  |



- 6 मानसिक क्रान्ति का क्या आशय है ? 2  
 What is meant by Mental Revolution ?  
 अथवा / OR  
 प्रबन्ध के सिद्धांतों की कोई दो विशेषताएँ लिखिये ।  
 Write any two characteristics of principles of management.
- 7 व्यावसायिक पर्यावरण से क्या आशय है ? 2  
 What is meant by Business Environment ?  
 अथवा / OR  
 वैश्वीकरण की विशेषताएँ लिखिये । (कोई दो)  
 Write characteristics of Globalisation. (any two)
- 8 विधिक (कानूनी) पर्यावरण का क्या आशय है ? 2  
 What is meant by legal environment ?  
 अथवा / OR  
 व्यवसाय के राजनैतिक पर्यावरण से क्या आशय है ?  
 What is meant by political environment of business.
- 9 "नियोजन एक सतत प्रक्रिया है ।" समझाइये । 2  
 "Planning is a continuous process." Explain.  
 अथवा / OR  
 "उद्देश्यों" का अर्थ स्पष्ट कीजिये ।  
 Write the meaning of "Objectives".
- 10 उद्यमी के कोई दो कार्यों को स्पष्ट कीजिये । 2  
 Explain any two functions of Entrepreneurs.  
 अथवा / OR  
 उद्यमिता की दो विशेषताएँ लिखिये । (कोई दो)  
 Write any two characteristics of Entrepreneurship.
- 11 वित्तीय प्रेरणाओं एवं गैर-वित्तीय प्रेरणाओं में अन्तर लिखिये । (कोई तीन) 3  
 Write difference between financial incentives and non-financial incentives. (Any three)  
 अथवा / OR  
 निर्देशन के तत्वों का वर्णन कीजिये । (कोई तीन)  
 Explain the elements of Directing. (any three)

- 12 औपचारिक एवं अनौपचारिक सम्प्रेषण से क्या आशय है ? 3  
What is meant by formal and informal communication ?  
अथवा / OR  
'सम्प्रेषण की बाधाओं' को लिखिये । (कोई तीन)  
Write communication's barriers. (any three)
- 13 उपभोक्ता के किन्हीं तीन उत्तरदायित्वों को लिखिये । 3  
Write any three responsibilities of consumers.  
अथवा / OR  
उपभोक्ता के किन्हीं तीन अधिकारों का वर्णन कीजिये ।  
Describe any three rights of consumer.
- 14 उपभोक्ता संरक्षण का महत्त्व संक्षेप में लिखिये । 3  
Write in brief the importance of consumer protection.  
अथवा / OR  
उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के उद्देश्य लिखिये ।  
Write the objects of Consumer Protection Act ?
- 15 प्रबन्ध के लक्षणों का वर्णन कीजिये । (कोई चार) 4  
Describe the characteristics of Management. (any four)  
अथवा / OR  
समन्वय की विशेषताओं को समझाइये । (कोई चार)  
Explain the characteristics of co-ordination. (any four)
- 16 प्रबन्ध के प्रमुख कार्यों की संक्षेप में विवेचना कीजिये । (कोई चार) 4  
Explain in brief the primary functions of management. (any four)  
अथवा / OR  
प्रबन्ध के सामाजिक उत्तरदायित्व का विवेचन कीजिये । (कोई चार बिन्दु)  
Explain the social responsibilities of management. (any four points)

- 17 संगठन प्रक्रिया के चरणों की व्याख्या कीजिये । 4  
Describe the steps in the organisation process.  
अथवा / OR  
संगठन का महत्त्व लिखिये । (कोई चार बिन्दु)  
Write importance of organisation. (any four points)
- 18 अनौपचारिक संगठन की चार विशेषताओं का वर्णन कीजिये । 4  
Describe any four characteristics of informal organisation.  
अथवा / OR  
कार्यात्मक संगठन ढाँचे की चार हानियों का वर्णन कीजिये ।  
Describe any four demerits of functional structure of organisations.
- 19 वित्तीय प्रबन्ध के उद्देश्यों को बताइये । 4  
Explain the objects of financial management.  
अथवा / OR  
स्थायी पूँजी को प्रभावित करने वाले घटकों को लिखिये । (कोई चार)  
Write the factors affecting fixed capital. (any four)
- 20 एक अच्छे 'ब्राण्ड' के आवश्यक तत्त्व लिखिये । 4  
Write essentials factors of a good 'Brand'.  
अथवा / OR  
विक्रय संवर्द्धन की किन्हीं चार तकनीकों का वर्णन कीजिये ।  
Describe any four techniques of sales promotion.
- 21 विज्ञापन से उत्पादकों को क्या लाभ हैं ? (चार बिन्दु) 4  
What are the advantages of advertisement to manufacturers ? (four points)  
अथवा / OR  
पैकेजिंग के चार कार्यों को लिखिये ।  
Write four functions of packaging.

- 22 हेनरी फेयोल के प्रबन्ध के सिद्धान्तों का संक्षेप में वर्णन कीजिये । (कोई पाँच) 5  
 Explain briefly the Henry Fayal's Principles of Management. (any five)  
 अथवा / OR  
 प्रबन्ध के सिद्धान्तों का महत्त्व स्पष्ट कीजिये ।  
 Explain the significance of Principles of Management.
- 23 नियोजन के उद्देश्य लिखिये । (कोई पाँच) 5  
 Write objectives of planning. (any five)  
 अथवा / OR  
 नियमों तथा नीतियों में अन्तर लिखिये । (कोई पाँच)  
 Write differences between rules and policies. (any five)
- 24 'प्रशिक्षण' तथा विकास में अन्तर लिखिये । (कोई पाँच) 5  
 Write differences between training and development. (any five)  
 अथवा / OR  
 भर्ती के बाह्य स्रोतों का वर्णन कीजिये ।  
 Explain external sources of recruitment.
- 25 नियंत्रण प्रक्रिया के विभिन्न सोपानों का वर्णन कीजिये । 5  
 Explain the various steps in the Process of Control.  
 अथवा / OR  
 नियंत्रण की किन्हीं पाँच विशेषताओं का वर्णन कीजिये ।  
 Explain any five characteristics of controlling.
- 26 वित्तीय बाजार के कार्यों को लिखिये । 5  
 Write the functions of financial market.  
 अथवा / OR  
 प्राथमिक पूँजी बाजार की किन्हीं पाँच विशेषताओं का वर्णन कीजिये ।  
 Describe any five characteristics of Primary Market.

